

## **§ 1 Ogólne zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych**

1. Prywatność osób fizycznych odwiedzających internetową stronę cardina.pl (dalej: strona internetowa) podlega ochronie stosownie do zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej „Rozporządzenie”).
2. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu jest Cardina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: Spółka) z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 5; KRS: 000062659, NIP: 5213738821, REGON: 364734527, numer podmiotu w UKNF: IP45/2017, dalej zwana „Cardina” lub „Spółka”.
3. Spółka, jako Administrator danych oświadcza, iż dane osobowe przekazane za pośrednictwem strony internetowej są chronione i przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia.
4. Z internetowej strony cardina.pl mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
5. Podczas procesu rejestracji, która następuje za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej, odwiedzający stronę udostępniają swoje dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne dla świadczenia usług. Dane osobowe podane podczas procesu rejestracji, chronione są poprzez szyfrowanie z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer).
6. Dane Osobowe przetwarzane są przez Spółkę w celu prowadzenia strony internetowej i świadczenia usług za pośrednictwem strony internetowej, a w szczególności:
  - a) zawarcia i wykonywania Umowy o kartę kredytową,
  - b) świadczenia dostępnych za pośrednictwem strony internetowej usług,
  - c) weryfikacji tożsamości klienta, który zamierza zawrzeć Umowę o kartę kredytową, a także jego wiarygodności finansowej i wypłacalności,
  - d) marketingu usług świadczonych przez Spółkę oraz marketingu usług świadczonych przez podmioty trzecie (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody),

- e) obsługi procesu rejestracji (tj. jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez klienta konta użytkownika, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Spółkę na stronie internetowej),
  - f) logowania do konta użytkownika,
  - g) ewentualnego dochodzenia roszczeń,
  - h) przesyłania przez spółkę na wskazany adres poczty elektronicznej - w formie elektronicznej - zamówionego biuletynu (newsletter),
  - i) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - j) zapewnienia sprawnego funkcjonowania serwisu,
  - k) tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,
  - l) tworzenia statystyk oglądalności podstron serwisu,
  - m) dostosowania Serwisu do potrzeb ww. osób oraz klientów,
  - n) obsługi reklamacji.
7. Szczegółowe zasady dotyczące zasad przetwarzania danych zostały określone w Klauzuli informacyjnej, zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia, udostępnianej na stronie internetowej i w procesie rejestracji w serwisie.
8. Informacje dotyczące przetwarzania przez Spółkę danych osobowych (w tym możliwość uzyskania do nich dostępu, żądania ich sprostowania albo zaprzestania ich przetwarzania) uzyskać można poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem tel.: 22 100 32 23 oraz pod adresem: [info@cardina.pl](mailto:info@cardina.pl) lub kontaktując się z inspektorem ochrony danych pod adresem [iod@cardina.pl](mailto:iod@cardina.pl)

## **§ 2 Zasady wykorzystania plików cookies**

1. W związku z udostępnianiem zawartości serwisów internetowych Cardina Sp. z o.o. stosuje tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamych z cookies. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisów internetowych Cardina Sp. z o.o. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies przetwarzane przez Cardina zawierają:
  - a) dane pozwalające na identyfikację sesji przeglądarki internetowej – adres IP komputera, szczegóły konfiguracji systemu operacyjnego i przeglądarki użytkownika.
  - b) dane identyfikacyjne użytkownika – nazwa użytkownika oraz hasło wprowadzone przy logowania do naszej Serwisu
  - c) śledzenie podmiotów partnerskich – nadanie unikatowego adresu URL
  - d) informacje wydajnościowe i analityczne – liczba użytkowników, ich przybliżona lokalizacja (w oparciu o adres IP), odwiedzane strony oraz podstrony
  - e) informacje dot. sposobu nawigowania po stronie Serwisu – czas odwiedzin Serwisu, sekwencja wybieranych strony, sposób poruszania kursorem w odrębie Serwisu, sposób
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - c) utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
  - d) dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań
  - e) reklamy Serwisu w Internecie, korzystając z re-marketingu za pomocą Google Analytics.
4. Cardina nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
  - a) sesyjne – pliki te są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
  - b) stałe – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

### **§ 3 Działanie plików cookies.**

1. Pliki cookies nie zawierają jakichkolwiek informacji pozwalających na identyfikację użytkownika i nie służą przetwarzaniu danych osobowych. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mają jedynie charakter statystyczny i dotyczą aktywności na stronie internetowej [www.cardina.pl](http://www.cardina.pl).
2. Pliki cookies nie wpływają w sposób niekorzystny na komputer ani zainstalowane na nim oprogramowanie, nie wpływają również w sposób zamierzony na wydajność, działanie, konfigurację komputera i zainstalowanego na nim oprogramowania.
3. Pliki cookies nie zawierają jakichkolwiek informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika i nie służą przetwarzaniu danych osobowych. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mają jedynie charakter statystyczny i dotyczą aktywności w Serwisie.

### **§ 4 Zgoda użytkownika, blokowanie, wyłączenie plików cookies**

1. Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki. W zależności od używanej przeglądarki, może być dostępna także możliwość określenia bardziej szczegółowych warunków przechowywania plików cookies, np. poprzez blokowanie lub wyłączenie plików cookies wykorzystywanych przez poszczególne witryny, blokowanie jedynie określonych plików cookies, lub usunięcie

pojedynczych plików cookies, które są już przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

2. Jeżeli przeglądarka użytkownika akceptuje określone pliki cookies tj. użytkownik nie zmienił jej ustawień na blokujące dane pliki cookies, wówczas użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie tych plików cookies, zgodnie z odpowiednimi przepisami polskiego prawa.
3. Obsługę plików cookies można wyłączyć w ustawieniach przeglądarki, jednak wówczas niektóre funkcje Serwisu mogą przestać być dostępne.

### **§ 5 Pliki cookies Google Analytisc**

1. Serwis korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google").
2. Google Analytics używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają.
3. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych.
4. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z internetu.
5. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.
6. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu.
7. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji Serwisu może okazać się niemożliwe. Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej. Szczegółowe informacje o polityce prywatności usługi Google Analytics można uzyskać pod adresem: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

8. Dostawcy zewnętrzni w tym Google mogą wyświetlać reklamy zlecane przez Cardinę w witrynach internetowych udostępniających swoją powierzchnię reklamową.
9. Dostawcy ci, w tym Google, mogą używać plików cookie do wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie odwiedziny użytkownika na stronach [www.cardina.pl](http://www.cardina.pl) i stronach z nią powiązanych. Użytkownik może zrezygnować z wykorzystywania plików cookie Google i wyłączyć je na stronie [opcji reklam Google](#).